

# CAPOLAVORI DEL MOSAICO

## TOUR PRIVATO

### RITROVO

#### UFFICIO INFORMAZIONI TURISTICHE

---

- **PIAZZA SAN FRANCESCO 7, RAVENNA**
- Si prega di presentarsi 5 minuti prima dell'orario di inizio della visita
- Si prega di mostrare il voucher alle addette, stampato o direttamente da cellulare
- L'itinerario potrebbe subire variazioni per cause di forza maggiore.

### CONTATTI

#### RAVENNA INCOMING

---

- + 39 0544 482838  
iat@ravennareservation.it
- Dal lunedì al sabato 8.30-19.00  
Domenica e festivi 9.30-17.30

### SOCIAL

@RAVENNAINCOMING #RAVENNAEXPERIENCE

---



YouTube



## VADEMECUM

---

- E' fortemente consigliato la prenotazione e l'acquisto online della visita guidata
- In caso di prenotazione telefonica ed acquisto in loco saranno da preferirsi metodi di pagamento elettronici come bancomat, carta di credito e satispay
- Consigliamo di arrivare con 5 minuti di anticipo, per poter effettuare il check-in allo sportello e ritirare le radioguide whisper, qualora necessarie. Chiediamo pertanto la cortesia di essere puntuali. All'interno dell'Ufficio Informazioni Turistiche si può accedere una persona alla volta per sportello, dopo aver indossando la mascherina e provveduto a igienizzarsi le mani tramite apposito dispenser di gel igienizzante all'ingresso.
- È obbligatorio mantenere sempre una distanza di almeno un metro dalle altre persone non appartenenti al proprio nucleo familiare.
- È obbligatorio l'utilizzo della mascherina protettiva, che copra naso e bocca, per tutti i visitatori dai 6 anni in su.
- Le radioguide, obbligatorie per gruppi superiori alle 5 persone, sono provviste di jack: se avete delle vostre cuffiette con jack, potete portarle e utilizzarle durante la visita, altrimenti ve le forniremo noi. Le audioguide saranno sempre igienizzate dagli addetti e consegnate all'interno di una guaina di materiale plastico.
- Come previsto dai protocollo nazionali e dai DPCM, i dati personali verranno conservati da Ravenna Incoming per 20 giorni.