



REGOLAMENTO PER ACCEDERE AL PALAZZO DUCALE DI MODENA

Il punto d'incontro con la guida turistica che vi accompagnerà nella visita è all'ufficio turistico IAT in Piazza Grande 14 a Modena all'orario comunicato nella conferma di prenotazione.

Vi preghiamo di avvertire il nostro ufficio in caso di vostro ritardo o per eventuale cancellazione della prenotazione. tel. 059-2032660

E' necessario presentarsi muniti di documento di identità fornito all'atto della prenotazione e presentarlo al momento dell'ingresso per i controlli di sicurezza.

- Per motivi di sicurezza non è possibile accedere al Palazzo Ducale con ciabatte infradito o simili
- I partecipanti non possono entrare con borse voluminose (Es. zainetti, borse computer o cose simili) vanno bene le classiche borsette da donna/borselli ma di piccole dimensioni
- Durante la visita, il gruppo deve essere accompagnato da una guida e seguito da personale di servizio dell'Istituto ai quali il visitatore dovrà rivolgersi per ogni necessità e soprattutto in caso di emergenza.
- Si raccomanda la massima cautela nel percorrere le scale ed il loggiato in quanto possono essere resi scivolosi in modo particolare nelle giornate piovose.
- Lungo l'itinerario di visita sono dislocati segnali di allarme ed ausili antincendio; si raccomanda di ricorrere al loro impiego solo nei casi di effettiva necessità.
- In caso di emergenza (incidente, malore, incendio ecc.) dare immediata comunicazione al personale accompagnatore e seguire scrupolosamente le indicazioni. In particolare, in tale circostanza i visitatori dovranno:
 - Mantenere la calma
 - Incolonnarsi con ordine e seguire la guida
 - Non spingere, non gridare e non correre
 - Seguire le vie di fuga indicate dai cartelli e dal personale di servizio
 - Raggiungere la zona di raccolta (Cortile d'Onore)
 - Attendere che il personale accompagnatore effettui le operazioni di controllo dei componenti del gruppo tramite elenchi nominativi dei partecipanti alla visita
- Si raccomanda di non allontanarsi dal percorso prestabilito, di lasciare all'ingresso oggetti quali borse ingombranti o ombrelli e di rispettare i locali e gli arredi del palazzo.
- Non si possono introdurre animali di qualsiasi taglia anche se tenuti all'interno di borse o altri tipi di custodie
- Non si possono consumare cibi e bevande all'interno del Palazzo.
- All'interno del Palazzo Ducale è proibito fumare, scattare fotografie o usare apparecchi di videoregistrazione dei locali in quanto vincolati dalla Soprintendenza per il Patrimonio Storico, Artistico e Etnoantropologico di Modena e Reggio Emilia.

Il Comando Militare si riserva, in casi eccezionali, la possibilità di annullare le visite guidate per sopravvenuti motivi interni anche all'ultimo momento. In questo caso il biglietto sarà rimborsato.